

POLITICA DELLA QUALITÀ

L'azienda ha da tempo avviato un processo orientato al miglioramento della qualità, sia dal punto di vista della produzione, sia dal punto di vista della gestione ordinaria.

Con la nostra politica per la qualità, stabilita ed implementata in conformità alla norma EN ISO 9001:2015, puntiamo a riorganizzare e riqualificare i processi aziendali, così da essere in grado di coordinare persone, tempi e mezzi, di affrontare i problemi proponendo delle soluzioni nuove ed alternative, di lavorare serenamente e in un ambiente più sicuro.

Come obiettivi finali ci proponiamo di rimanere azienda leader nel settore della produzione di imballaggi in legno e di incrementare il fatturato, nonché di prevenire qualsiasi evento che possa pregiudicare le prestazioni dei processi e la soddisfazione del cliente, puntando al miglioramento continuo dei risultati raggiunti.

Per sviluppare e realizzare tale politica i nostri sforzi sono rivolti a:

- analizzare il contesto in cui si inserisce l'organizzazione, con le minacce, le opportunità di miglioramento, i punti di forza e di debolezza;
- pianificare il sistema di gestione e le eventuali modifiche in funzione di tale analisi, preparando e valorizzando le procedure interne di lavoro più idonee;
- investire tutte le risorse finanziarie necessarie perché non vi siano carenze infrastrutturali;
- mettere a disposizione le risorse tecniche che permettano di svolgere e controllare il lavoro nel modo più idoneo e mantenerle efficienti nel tempo;
- analizzare i bisogni e le aspettative del Cliente e misurarne la soddisfazione;
- migliorare la competenza e la correttezza professionale delle risorse umane e perfezionare lo scambio di informazioni all'interno dell'organizzazione;
- gestire l'attività nel completo rispetto delle leggi applicabili, in particolare quelli relativi alla sicurezza del lavoro;
- garantire un rapporto qualità/prezzo dei prodotti approvvigionati;
- controllare correttamente la qualità e l'affidabilità dei prodotti e servizi approvvigionati e dei prodotti finiti, particolarmente quelli soggetti a Regolamenti specifici;
- misurare ed analizzare l'efficienza dei processi nell'ottica del miglioramento continuo.

Pur lasciando autonomia e discrezionalità a tutto il personale nei limiti delle proprie responsabilità, ogni dipendente deve rispettare i punti programmatici e gestire il proprio lavoro secondo le procedure impostate ed è responsabile del raggiungimento degli obiettivi.

Periodicamente la direzione riesamina la politica della qualità, così che ne siano garantiti l'adeguatezza e l'aggiornamento costante.

Fondo, lì 30/03/2017

La Direzione